

Art. 1: definities en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op en maken deel uit van alle geneeskundige behandelingsovereenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen de hulpverlener, Buiten Gewoon Gezond, verder te noemen BGG, en de opdrachtgever, de patiënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger, verder te noemen "patiënt".
2. Onder "patiënt" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere persoon die met BGG een (behandelings/sport)overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. De algemene voorwaarden worden voor of bij het aangaan van de overeenkomst ter hand gesteld aan de patiënt. Indien de patiënt niet akkoord gaat met de (toepasselijkheid van de) voorwaarden, dient de patiënt dit binnen 5 werkdagen schriftelijk aan BGG kenbaar te maken.

Art. 2: overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat BGG een opdracht mondeling of schriftelijk heeft aanvaard, dan wel heeft bevestigd. BGG behoudt zich het recht voor om opdrachten niet te aanvaarden.
2. De aanvaarding van opdrachten is uitsluitend voorbehouden medewerkers van BGG.
3. Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken maken deel uit van de overeenkomst.
4. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt de patiënt deugdelijk geïnformeerd over de aard en inhoud van de voorgestelde behandeling; de patiënt geeft zijnerzijds BGG naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die BGG redelijkerwijs voor het uitvoeren van de overeenkomst behoeft. Voor een correcte uitvoering van de behandeling kan BGG na verkregen toestemming van de patiënt- derden, van wie beroepshalve medewerking bij de uitvoering van de behandeling noodzakelijk is, inschakelen. De eventueel hiermee gepaard gaande kosten komen in beginsel voor rekening van de patiënt.
5. Indien de patiënt door omstandigheden (zoals faillissement, beslag, curatele) niet meer in staat is aan zijn (toekomstige) financiële verplichtingen te voldoen is BGG gerechtigd enig verschuldigd bedrag na een schriftelijke aanmaning op te eisen alsmede om de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

Art. 3: prijzen

1. Alle prijzen en tarieven zijn, voor zover wettelijk vereist, inclusief BTW.
2. Bij het aangaan van de overeenkomst zal een begroting van de kosten worden opgesteld. Wettelijke tariefwijzigingen worden hierbij voorbehouden. Wanneer een wijziging in de begroting zal plaatsvinden zal BGG de patiënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. De actuele tarievenlijst is via de website van BGG ter inzage, zoals ook in de wachtruimte van de praktijk.

Art. 4: overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elk van beide partijen onafhankelijke en/of onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst door de andere partij redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd.
2. In geval van overmacht is BGG gerechtigd nakoming van de overeenkomst op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt. Zodra hieraan een einde is gekomen zal (verdere) nakoming plaats vinden.

Art. 5: annulering afspraak

1. De door de patiënt gemaakte afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang geannuleerd te worden. Indien de annulering niet of niet tijdig plaats vindt is BGG gerechtigd de behandelingskosten in rekening te brengen.

Art. 6: aansprakelijkheid

1. BGG stelt zich niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging en/of diefstal van (sport)kleding en/of persoonlijke bezittingen.
2. Voor door de patiënt geleden schade als gevolg van een gebeurtenis waarvoor BGG rechtens aansprakelijk is, heeft de patiënt recht op vergoeding van de geleden schade na geleverd bewijs van aansprakelijkheid van BGG.
3. Voor een in overleg met de patiënt tot stand gekomen overschrijding van de behandelingsduur is BGG niet aansprakelijk.

Art. 7: betalingen

1. Alle voor rekening van de patiënt komende betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, hetzij contant, hetzij op een door BGG aangewezen bank- of girorekening.
2. Indien BGG het factuurbedrag niet binnen de termijn van 14 dagen van de patiënt heeft ontvangen is deze daarmee van rechtswege in verzuim nadat BGG hem schriftelijk heeft aangemaand om opnieuw binnen een termijn van 14 dagen te betalen. De patiënt is vanaf de factuurdatum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt.
3. Indien de betaling van het factuurbedrag en de wettelijke rente niet binnen de betalingstermijn is ontvangen en wanneer BGG alsdan (rechts)maatregelen tot verkrijging van betaling neemt, is de patiënt tevens gehouden tot betaling van de door BGG te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten, onverminderd eventuele door de patiënt krachtens rechterlijke uitspraak verschuldigde proceskosten.
4. Alle door of namens de patiënt gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen, waarbij afboeking allereerst zal plaats vinden op de langst openstaande facturen, zelfs indien de patiënt met betrekking tot een betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
5. De facturen worden volgens overeenkomst digitaal aangeleverd bij de zorgverzekeraar. Indien de zorgverzekeraar niet overgaat tot betaling wordt de factuur naar de patiënt gestuurd.
6. Opzegging van de overeenkomst ontslaat de patiënt niet van zijn betalingsverplichting ten aanzien van reeds ontstane of nog te ontstane facturen.
7. De betalingsverplichting kan niet opgeschort worden in geval de patiënt een klacht indient over de uitvoering van de overeenkomst of de toepasselijke tarieven, tenzij de klacht een tekortkoming betreft, die (gedeeltelijke) opschorting rechtvaardigt. De patiënt dient BGG per omgaande schriftelijk van zijn klacht in kennis te stellen.

Art. 8: toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. De rechtsverhouding tussen BGG en de patiënt wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de rechter binnen wiens ambtsgebied BGG praktijk houdt.
3. Indien u niet tevreden bent kun u de klachtenregeling opvragen.

Art. 9: wet- en regelgevingen

1. BGG houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. BGG werkt volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de Zorg.